

## Motorcrosser rijdt publiek in

**LOCHEM** • Een motor is gistermiddag tijdens een indoorcross in een manege in het Gelderse Lochem het publiek in gereden. Daardoor raakten twee mannen gewond. Volgens een woordvoerder van de politie vloog de bestuurder van de motor rond half vier uit de bocht. De gewonden in het publiek zijn een 21-jarige man uit Lochem en een 22-jarige man uit Didam. De Didammer was er het slechtst aan toe: voor hem rukte een traumahelikopter uit. De motorrijder bleef ongedeerd. (ANP)

## Agenten in burger mikpunt overval

**TILBURG** • Twee gewapende Tilburgers kozen in de nacht van zaterdag op zondag de 'verkeerde' slachtoffers. In een auto die zij wilden overvallen, zaten twee agenten in burger. Het duo werd direct ingerekend. De agenten reden op de Bredaseweg in Tilburg tijdens een onopvallende surveillance en weigerden het tweetal (28 en 29 jaar) een lift. Eén van de mannen riep vervolgens 'gewoon instappen' en de ander klapte een mes open. Hierop trokken de agenten hun pistool. (ANP)

## Pompbediende verjaagt rovers

**MAASTRICHT** • Twee overvallers van een tankstation aan de Keurmeestersdreef in Maastricht hebben zaterdagavond het hazenpad gekozen toen de pompbediende onverwacht met een ijzeren staaf op ze afvloog. De pompbediende bleek niet onder de indruk van het vuurwapen dat op hem gericht was. Zonder zich om het vuurwapen te bekommeren, greep de pompbediende de staaf en stormde op zijn belagers af. Die maakten zich geschrokken uit de voeten. (ANP)

## Belgische boef gegrepen in Venlo

**VENLO** • De politie heeft zaterdagmiddag in Venlo een voortvluchtige Belgische crimineel opgepakt op een camping bij Venlo. De crimineel werd in 1997 veroordeeld tot 26 jaar gevangenisstraf, maar was vroegerd vrijgekomen. Later werd hij weer veroordeeld. Vrijdag werd de crimineel getraceerd. Toen de politie de achtervolging inzette, beschoot hij agenten en reed hij met een volgens de politie 'waaninnige snelheid' door de dorpskern van het Belgische Sint-Truiden. (ANP)

## Vliegtuigje maakt noodlanding

**BUDEL** • Een microlightvliegtuigje met twee personen aan boord heeft zaterdagmiddag rond half twee vlak na de start vanaf Kempen Airport in het Brabantse Budel een noodlanding gemaakt. Het vliegtuigje raakte direct na de start in de problemen en landde op een nabijgelegen akker. De twee inzittenden raakten lichtgewond en zijn in het ziekenhuis onderzocht. (ANP)

## CONSUMENTENAUTORITEIT ONDERZOEKT MISSTANDEN

# 'Spelletjes op internet misleiden jongeren'

**DEN HAAG** • De Consumentenautoriteit gaat onderzoek doen naar misstanden rond onlinespelletjes. De toezichthouder heeft aanwijzingen dat kinderen en jongeren zich regelmatig blauw betalen en worden misleid door spelaanbieders.

DAVID BREMMER

Volgens Consumentenautoriteit-directeur Bernadette van Buchem gaat het om online spelletjes die via netwerksites zoals Hyves en Facebook gratis gespeeld kunnen worden, maar waarvoor spelers vervolgens credits moeten kopen om verder te komen. „Zulke internetspelletjes kunnen jongeren tientallen euro's per maand kosten,” aldus Van Buchem. Eerder waarschuwde ook de Stichting Mijn Kind Online al voor spellen als Habbo en Panfu.

Bij Habbo krijgen kinderen een onlinehuisdier, dat ze moeten verzorgen. Hoewel aanmelden en spellen gratis zijn, kost bijvoorbeeld het virtuele water en voer geld. Zonder geld gaat het beestje dood, zodat de verleiding groot is om te betalen. En aangezien betaling via een simpel sms'je of door te bellen met een 0900-nummer mogelijk is, kunnen

de kosten snel oplopen.

In de virtuele wereld Panfu krijgen kinderen een eigen boomhut en een pandabeertje dat ze kunnen aankleden. De meeste items, zoals kleren, zijn echter alleen te krijgen als een kind 'GoudPanda' is. En voor dit goudlidmaatschap moet betaald worden. Kinderen krijgen steeds te horen dat het spel veel leuker is als zij GoudPanda zijn.

Van Buchem wijst er op dat in de gamesector in ons land jaarlijks ruim een half miljard euro omgaat. „Met ons onderzoek willen wij in kaart brengen in hoeverre er sprake is van misleiding via onlinespelletjes en hoe vaak dit voorkomt. Ouders kunnen misstanden

*'Ook callcenters scherper in de gaten houden'*



Bernadette van Buchem



Beelden uit Panfu, een spel waarin kinderen panda's kunnen aankleden. FOTO AD



bij onze site ConsuWijzer melden.”

Naast onlinespelletjes wil de toezichthouder ook de naleving van garantieregels op mobiele telefoons en smartphones aanpakken. „Wij horen nogal eens dat reparaties maanden duren en dat consumenten bij garantielidmaatschappen van het kastje naar de muur worden gestuurd door telecomprovider, verkoper en fabrikant,” zegt Van Buchem. De toezichthouder ontvangt hier maandelijks tientallen klachten over. Ook krijgen mensen bij een defecte telefoon vaak te horen dat er sprake van waterschade is en dat dat niet onder de garantie valt.

Ook misleidende telefonische verkoop, het door de reisbranche in rekening brengen van allerlei extra kosten tijdens het online boeken van een vakantie en misstanden met webshops zijn punten die dit jaar extra aandacht krijgen van de Consumentenautoriteit.

Daarnaast worden callcenters scherper in de gaten gehouden, belooft Van Buchem. Probleem is dat een aantal callcenters het Bel-me-niet-register en enkele wettelijke regels

nog lang niet altijd respecteert. „Vandaar dat we ze strenger gaan controleren. Vroeger keken we vooral naar de bedrijven die zo'n callcenter inhurden. Ook willen we dat de branche de gedragscode Telemarketing herziet, omdat die sterk verouderd is.”

De consumentenwaakhond komt sinds 2007 op voor Nederlandse burgers. Met boetes en dwangsommen tot soms enkele miljoenen euro's worden bedrijven die consumenten dure abonnementen aansmeren of het niet zo nauw nemen met garantievoorwaarden gedwongen zich aan de regels te houden. Met succes: zo dwong de toezichthouder aanbieders van dure sms-diensten hun voorwaarden te veranderen. Daardoor zijn jongeren niet meer automatisch vele tientjes kwijt als ze zich op zo'n dienst abonneren. Ook het Bel-me-niet-register en online informatieloket en klachtenmeldpunt Consuwijzer zijn een schot in de roos: al 6 miljoen Nederlanders gaven aan niet gebeld te willen worden, terwijl bij Consuwijzer 2,2 miljoen bezoekers jaarlijks 100.000 klachten achterlieten.



**Gratis Spotify Premium bij het Alles-in-één Pakket Extra**  
Nu de eerste 3 maanden € 15,- korting

Met Interactieve TV, Internet, Bellen en Spotify

55,-  
40,-  
/mnd\*

Goeie Deal!

\*Het Alles-in-één Pakket Extra met gratis Spotify Premium t.w.v. € 10,- /mnd kost de eerste drie maanden € 40,- /mnd. Daarna betaalt u € 55,- /mnd. Kijk op [kpn.com/spotify](http://kpn.com/spotify) voor de voorwaarden en beschikbaarheid.

kpn winkel | 0800 0115 | [kpn.com/spotify](http://kpn.com/spotify)



**kpn**  
sluit je aan